



ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO RANCHERÍAS INFORME DE GESTION AÑO 2018

PRESENTACIÓN:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, aplicables a La Asociación de Suscriptores Acueducto Rancherías, la Junta Directiva presenta a todos los suscriptores y usuarios el informe de gestión de la vigencia 2018. Queremos resaltar las principales labores y trabajos adelantados para optimizar los procesos administrativos y operativos de nuestro acueducto, de tal forma, que se pueda seguir prestando el servicio de acueducto a toda la comunidad, donde la calidad del agua suministrada y la continuidad en la prestación del servicio, sean siempre los dos principios que nos identifiquen.

INFORME ADMINISTRATIVO:

1. Se continúa realizando los controles de calidad al agua suministrada; de acuerdo a los resultados obtenidos, se cumple con todos los parámetros de calidad para agua apta para consumo humano. De igual manera, se ha renovado año tras año, por parte de la Secretaria de Salud del Municipio de Rionegro, el certificado por practicas sanitarias favorables; es decir, se cumple con los procesos y procedimientos para prestar el servicio de manera segura, conforme a la normatividad vigente.
2. Se realizó jornada ambiental con los niños de la IE La Mosquita- Sede Rancherías, como celebración del día del agua, resaltando la labor del acueducto Rancherías y haciendo énfasis en la importancia de generar acciones en pro del cuidado de este recurso natural.
3. Se contrató con la empresa Pixels Digital Marketing el diseño y realización de la página web y se hizo el cargue de la información a la Dian para calificar como entidad sin ánimo de lucro. www.acueductorancherias.com
4. Durante el año 2018 se realizaron una serie de capacitaciones para el personal administrativo y operativo:

Con el Sena:

- Capacitación sobre implementación y fundamentos legales de SG-SST.
- Toma de muestras de agua de acuerdo a protocolos establecidos.
- Manejo de plantas de potabilización de agua.

Con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- Decreto 1898 de 2016, Esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Comfenalco

- Capacitación de reentrenamiento en trabajo en alturas.
5. Se recibió visita para renovación del concepto sanitario a las instalaciones del acueducto por parte de la Secretaria de Salud del Municipio de Rionegro. Se entregó acta con renovación del concepto sanitario favorable.
 6. Reunión con el Ingeniero Javier Vásquez para solucionar dudas sobre la capacidad actual del acueducto y viabilidad para atender usuarios potenciales. En esta reunión se dejó como conclusión que, el acueducto no cuenta con la capacidad, explícitamente por el aforo de la fuente, para atender proyectos urbanísticos grandes, escasamente se puede aprobar unas cuantas conexiones para uso residencial.
 7. Se entregó a la Subsecretaria de Servicios Públicos la información solicitada para control y vigilancia, referente a número de usuarios, tarifas, índices de calidad y continuidad, entre otra.
 8. Se realizó estudio de costos y tarifas. De acuerdo a las metodologías aplicadas las tarifas fueron las siguientes:

METODOLOGIA GRANDES PRESTADORES. ESTUDIO DE COSTOS Y TARIFAS	PEQUEÑOS PRESTADORES: TARIFAS BASE AL AÑO 2016 SEGÚN CRA: CMA \$10.206 CMO \$1.263 MAS AJUSTE IPC 5.63%	TARIFAS ACUEDUCTO A MAYO DE 2018	TARIFAS ACUEDUCTO RANCHERIAS APLICANDO METODOLOGIA PARA PEQUEÑOS PRESTADORES	AJUSTE PESOS EN TARIFAS
CMA \$15.139	CMA \$10.872	\$10.111	10.451	CMA \$340
CMO \$982	CMO \$1.345	\$1.275	1.317	CMO \$42

Para la actualización de las tarifas, las cuales se ajustaron a la metodología para pequeños prestadores, solo se realizó el ajuste del IPC del 3.3721%, quedando por debajo de las tarifas de referencia dadas por la CRA. CMA \$10.451 y CMO \$1.317, tarifas aplicadas para la facturación de julio.

9. Se continúa el convenio con el Municipio de Rionegro para el pago de los subsidios para los estratos 1, 2 y 3. Recordamos que el subsidio para estrato 1 es del 70%, para estrato 2 del 40% y para estrato 3 del 15%.
10. Se ha continuado con la renovación de la póliza multiriesgo para la infraestructura del acueducto con la compañía de seguros La Previsora S.A. y la póliza de responsabilidad civil para directivos, con la Aseguradora Solidaria.
11. Dentro de las responsabilidades legales, se ha venido pagando las respectivas contribuciones a la Superintendencia de Servicios Públicos, a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, así como el pago mensual de Industria y Comercio. De igual manera, se ha realizado la renovación del registro ante la Cámara de Comercio.

INFORME TECNICO OPERATIVO:

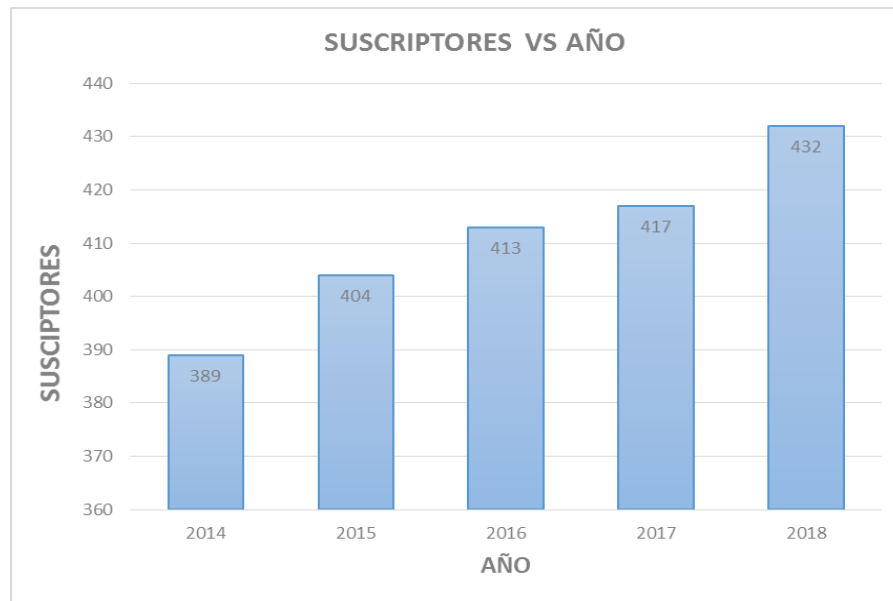
1. Se realiza de manera constante y de acuerdo a las necesidades del momento, los trabajos de reparación y mantenimiento preventivo a la infraestructura del Acueducto: redes, planta de tratamiento, casetas, tanques y válvulas.
2. Se da continuidad al cambio de medidores, accesorios y macromedidores que han cumplido su vida útil, así como, al traslado de medidores fuera de los predios, para facilitar los procesos de lecturas y registro de consumos de agua.
3. Actividades de rutina: lectura medidores, entrega facturación, toma y entrega de muestras de agua, lavado de bocatoma, desarenador y filtros.

INFORME COMERCIAL

1. En la actualidad el Acueducto Rancherías cuenta con 432 suscriptores, de los cuales 344 son activos y 88 aun no hacen uso del servicio. El crecimiento de Suscriptores en los últimos cinco años, ha sido en promedio, de 12 Suscriptores por año, lo que representa un crecimiento del 3.17 % anual.

2014: 389
2015: 404
2016: 413

2017: 417
2018: 426



2. Los consumos de agua registrados en los últimos cinco años fueron los siguientes:

Año 2014: 60.086 m³
Año 2015: 67.616 m³
Año 2016: 71.591 m³

Año 2017: 73.314 m³
Año 2018: 76.278 m³

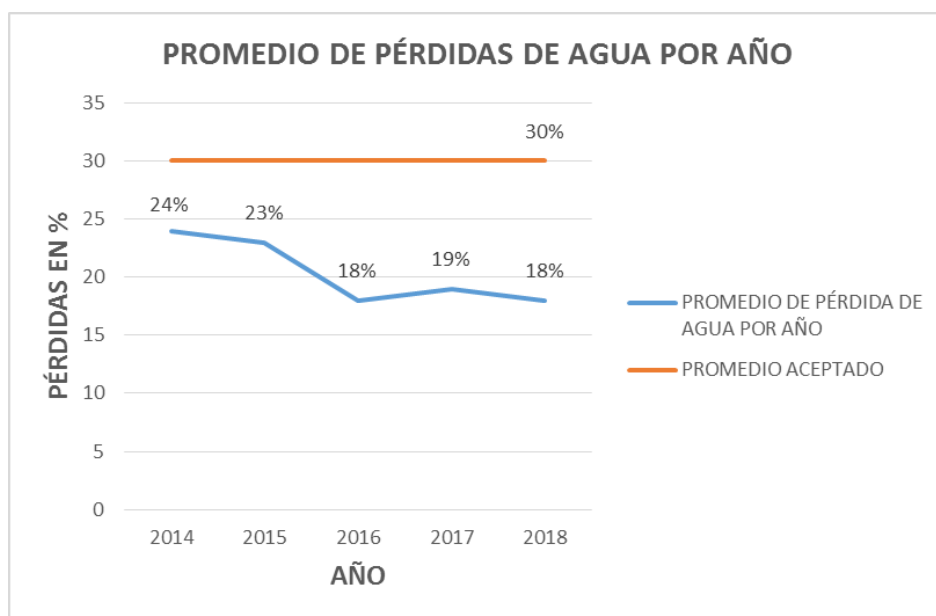
Se observa que, en los dos últimos años, los consumos de agua han aumentado significativamente debido al incremento de suscriptores.



3. Control de pérdidas de agua: el trabajo de los últimos años se ha enfocado en la disminución de las pérdidas de agua; la instalación de medidores fuera de los predios, la reposición de los mismos, el cambio de redes y la oportuna atención de daños en redes principales y domiciliarias, han permitido la disminución de las perdidas en el sistema de acueducto.

Año 2013:	33%	Año 2016:	18%
Año 2014:	24%	Año 2017:	19%
Año 2015:	23%		

Se recuerda que las perdidas aceptadas para este tipo de sistemas de acueducto son del 30% según RAS 2000.



PLAN DE OBRAS PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS

1. Se continuara con el trabajo de reposición de redes que han cumplido su vida útil y aumento de diámetros de tuberías para cubrir la demanda de nuevos usuarios.
2. Cumpliendo las disposiciones legales y requerimientos de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, se debe realizar en junio de este año, un nuevo estudio de costos y tarifas para el cobro del servicio.

3. Se continuará con el cambio de macromedidores y medidores que sobrepasen los 7 años de instalados o mas de 3.000 m3 registrados. La reposición de medidores optimiza los procesos de registros de consumos.
4. Se dará continuidad al mantenimiento de la infraestructura de la planta de tratamiento y tanques de almacenamiento.



JAIME ALBERTO GARCIA RIVERA

Representante Legal

Rionegro, 20 de marzo de 2019